

COSPES Onlus Centro Orientamento Scolastico Professionale e Sociale

Ente accreditato per l'Orientamento e Formazione con decreto n. 180 del 24.02.03

31021 Mogliano Veneto (Treviso) - Via Marconi, 22 - C.P. 154

Tel. 041/590.23.18 – Fax: 041/456.68.33

e-mail cospestreviso@cospestreviso.it Sito internet: www.cospestreviso.eu

CARTA DEI SERVIZI DELL'ASSOCIAZIONE "CENTRO COSPES" ONLUS

Per informazioni e prenotazioni di appuntamento telefonare alla segreteria, 041/5902318, tutti i giorni feriali (escluso il sabato), dalle ore 8.00 alle ore 13.00.
L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Orari di Sportello Lavoro: tutti i giorni feriali da lunedì a venerdì
Ricevimento su appuntamento dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

1. STORIA, PRESENTAZIONE E RICONOSCIMENTI DELL'ASSOCIAZIONE

Il 22 febbraio 1988, è costituita l'Associazione denominata "Centro COSPES", registrata ufficialmente, con Atto Costitutivo e Statuto, allo scopo di promuovere iniziative idonee all'orientamento scolastico, professionale e sociale, all'assistenza e consulenza psicopedagogica, con particolare riferimento all'integrazione sociolavorativa degli handicappati e al recupero dei giovani a qualsiasi titolo disadattati o emarginati.

Dal 21.07.1998 il Centro COSPES è *un'associazione non profit e di utilità sociale (Onlus)*. In tal modo il Centro ha potuto attuare la prevenzione, la cura e l'inserimento socio-professionale di soggetti svantaggiati e collaborare con Enti pubblici e privati per l'attività di orientamento, consulenza, assistenza. In particolare ha potuto svolgere azione qualificata di ricerca, documentazione, sperimentazione, studio di metodologie ed elaborazione di sussidi appropriati in rapporto ai fini che l'Associazione stessa persegue, anche con l'organizzazione di Convegni ed altro.

Dal 1996 il "Centro COSPES" *collabora con la Scuola Superiore Internazionale di Scienze della Formazione (SISF/ISRE Mestre-Venezia)* nei corsi di Laurea Triennale e Specialistica in Psicologia dell'Educazione e Clinica e Pedagogia Sociale, frequentati anche da vari operatori che collaborano con il Centro medesimo.

Il Centro è dotato di cinque équipes multidisciplinari ed è recensito tra le 9 strutture orientative di eccellenza a livello nazionale

Dal 05.03.2003 il "Centro COSPES" è *un Organismo di Orientamento e Formazione accreditato presso la Regione Veneto* con decreto dirigenziale n. 180 del 24.02.03. Nel settembre 2007 si è conclusa l'audit di verifica con lode; a giugno 2009 l'Associazione è stata riconfermata in occasione dell'ultima verifica.

Dal 09.02.2006 il Centro è iscritto: al Registro Regionale (PS/TV67) delle Associazioni di Promozione Sociale, (Decreto n. 40 del 09.02.2006) e con riconferma a marzo 2009; all'Albo delle Associazioni del Volontariato del Comune di Venezia (registro n. 2468) e del Comune di Mogliano Veneto (registro n. 85).

Da luglio 2009 è iscritta nell'elenco regionale degli Enti accreditati nei Servizi al lavoro (art. 25 Legge Regionale 3/2009; DGR 1445 del 19.05.2009) per le prime due aree di prestazione: Step Accoglienza e informazione; Step Valutazione del caso individuale.

Dispone di un sito (www.cospestreviso.eu) e della e-mail (cospestreviso@cospestreviso.it).

2. STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'ASSOCIAZIONE

L'organico del COSPES è costituito da una Direzione Generale, una Segreteria Organizzativa e Amministrativa, uno Staff di Coordinamento e dalle seguenti équipes:

1. Orientamento scolastico e professionale: informazione, formazione e consulenza orientativa
2. Consulenza in età evolutiva e vocazionale
3. Servizi specialistici: handicap, dispersione, devianza, ecc.
4. Formazione orientativa per insegnanti, genitori, educatori, animatori
5. Ricerca psico-sociale e di orientamento
6. Servizi per il lavoro
7. Promozione adozioni a distanza (Bolivia e Brasile)

Le figure professionali di cui il Centro si avvale secondo gli scopi associativi dell'Onlus sono:

- psicologi e psicoterapeuti
- sociologi
- psicopedagogisti
- formatori in orientamento
- logopedisti
- ricercatori e tutor

N.B. – Il Centro COSPES è sede accreditata per i tirocini di psicologi, psicopedagogisti e psicoterapeuti in convenzione con le Università.

La formazione specifica avviene mediante Corsi promossi dall'Associazione CNOS/FAP, dall'Associazione Nazionale COSPES, dalla SISF/ISRE (Scuola superiore Internazionale di Scienze della Formazione), emanazione dell'Università Salesiana di Roma e dallo stesso "Centro COSPES" di Mogliano Veneto.

La carta dei servizi offerti ha lo scopo di instaurare fra l'Ente e gli utenti un rapporto di chiarezza e di reciproca soddisfazione.

Principi fondamentali

L'Associazione Centro COSPES nell'offrire ed erogare i servizi ai propri utenti osserva i seguenti principi:

Eguaglianza ed imparzialità

Garanzia di pari trattamento agli utenti, agendo con obiettività, imparzialità, etica e trasparenza senza discriminazioni di età, sesso, nazionalità, lingua, religione, condizione sociale e opinioni politiche.

Continuità e regolarità del servizio

Garanzia di continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi, adozione di tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo disservizi e disagi agli utenti.

Partecipazione e trasparenza

Agevolazione della partecipazione attiva degli utenti alla gestione e al miglioramento dei servizi offerti, diffusione e facile accesso, con la Carta dei Servizi e con il sito web www.cospestreviso.eu di ogni informazione utile in forma comprensibile e chiara.

Efficienza ed efficacia

Utilizzo delle risorse umane e finanziarie in maniera efficiente ed efficace, definizione di parametri di riferimento e tecniche di monitoraggio per individuare eventuali criticità e correzione per il miglioramento continuo dei servizi.

Accessibilità

Erogazione dei servizi assicurata con continuità e regolarità; informazioni, orari di apertura e modalità di accesso orientati al principio della massima fruibilità pubblica.

3. SERVIZI OFFERTI

LA CONSULENZA

La consulenza è una opportunità che si offre alle persone in situazione di difficoltà, per trovare spiegazioni e atteggiamenti, casi di malessere e comportamenti che richiedono un intervento professionale in modo da poterli riconoscere meglio ed affrontare con i mezzi a disposizione, senza preclusione per trovare per ciascuno una buona soluzione, realizzata tramite uno o più colloqui psicologici.

Può realizzarsi :

- in un unico colloquio (raramente)
- in una serie di colloqui, ad intervalli regolari, secondo la tecnica del counseling psicoeducativo (terapia breve)

Con un accompagnamento psicopedagogico, quando si rende indispensabile oggettivare dinamiche della personalità che rendono necessario l'uso di tecniche psicologiche come il test ed il colloquio diretto con il bambino, il ragazzo, l'adulto.

CONSULENZA ETA' EVOLUTIVA

Destinatari: bambini (3-10 anni), ragazzi (11-16 anni), adolescenti e giovani; famiglie

Il servizio di consulenza psicopedagogica viene rivolto a soggetti dell'età evolutiva e alle loro famiglie per problemi comportamentali (ansia, paura, aggressività, bullismo ecc...) di crescita, di insuccesso scolastico e demotivazione, di prevenzione del disagio e della dispersione scolastica, di relazione tra figli-genitori-scuola.

IL SERVIZIO DI CONSULENZA COMPORTA:

- *Colloquio iniziale a livello informativo*
- *Psicodiagnosi di personalità*
- *Consulenza alla famiglia, alla scuola e ai servizi sociali*
- *Elaborazione e consegna profilo/referto*
- *Accompagnamento psicopedagogico, inserimento sociale e verifiche periodiche*

La *modalità* utilizzata dal Centro COSPES:

1. In uno o due colloqui si approfondiscono con i genitori i motivi della loro richiesta, si raccolgono informazioni sui sintomi da capire, sull'ambiente di vita del figlio, si valutano eventuali documentazioni fornite (documenti clinici di varie provenienze), si raccoglie un'accurata anamnesi, si stabilisce in quale modo accogliere il figlio per l'osservazione;
2. In quattro/cinque sedute (di circa un'ora l'una), tramite colloqui con il bambino, ragazzo, adolescente e l'uso dei test adeguati a valutare determinate funzioni, si procede ad individuare gli aspetti del funzionamento psichico interessati dai sintomi raccontati dai genitori;
3. In un successivo incontro con i genitori vengono riferite le conclusioni diagnostiche, ma soprattutto vengono fornite e discusse le possibili risposte agli interrogativi da loro espressi ed indicati i rimedi possibili emersi dall'osservazione e/o dalle diagnosi.

I rimedi che vengono suggeriti più frequentemente per i bambini – ragazzi – adolescenti sono i seguenti: consigli generali di tipo psicoeducativo da realizzare in famiglia e/o a scuola; miglior organizzazione del tempo libero per ottimizzare la qualità della vita, intervento psicomotorio, intervento logopedico, intervento per incremento delle abilità cognitive, intervento per abilità scolastiche. Alcuni di questi percorsi possono essere realizzati c/o il Centro Cospes, ma qualora non fosse possibile fornirli vengono segnalate ai genitori altre possibili sedi.

Quando è necessaria, si propone una riosservazione a distanza di tempo da stabilire di caso in caso. È prassi consolidata del Centro COSPES fornire sempre alle famiglie un dettagliato resoconto scritto di quanto osservato.

CONSULENZA PER I GENITORI

È necessario una formazione per i genitori perché imparino ad ascoltare i propri figli. La famiglia è una istituzione che è chiamata ad educare e ad imparare le regole di comportamento da condividere nel gruppo familiare e nel contesto sociale.

Il servizio di ascolto per i genitori si propone di perseguire le seguenti finalità:

- 1) Potenziare le capacità relazionali del genitore e il confronto delle diverse modalità educative, allo scopo di promuovere un atteggiamento di maggiore efficacia del processo educativo all'interno della famiglia.
- 2) Orientare i genitori all'autosservazione, ponendo un'attenzione particolare ai messaggi verbali e comportamentali rivolti ai propri figli.
- 3) Fornire nuove conoscenze sullo sviluppo emotivo e relazionale.

L'ascolto si propone di decifrare i segnali provenienti dai propri figli per sostenerli nella crescita in un coordinamento fra la famiglia e la scuola.

Metodologia:

Il servizio di Consulenza adotta lo strumento del colloquio individuale ed è attivato a cadenza settimanale presso il Centro COSPES modulandolo secondo le esigenze dell'utente.

Il genitore può fare ricorso direttamente al centro di ascolto o su invito fatto dall'insegnante dopo aver concordato la strategia di contatto.

Sono previste tre fasi di consulenza:

- *Prima fase*: rilevare la problematica evolutiva dell'alunno sia a casa che a scuola così come viene presentata dal genitore;

- *Seconda fase*: restituire al genitore le strategie comunicative, relazionali ed educative più congrue con le caratteristiche del ragazzo e con il suo disagio;

- *Terza fase*: controllare gli effetti che le strategie concordate hanno prodotto sulla formazione del ragazzo.

CONSULENZA DEL DISAGIO ED HANDICAP

Destinatari: Persone con disabilità, disagio psico-sociale e loro famiglie. Il servizio "Sportello Handicap" offre un percorso di orientamento scolastico e di inserimento socio-lavorativo, svolto da un'equipe di specialisti. Esso effettua psicodiagnosi funzionali ed è disponibile anche per formazione, accompagnamento psicologico e psicoterapia.

Percorso di accesso: Le prestazioni sono erogate successivamente ad una preliminare fase di accoglienza, informazione, definizione dei bisogni evidenziati dall'utente. L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento.

Descrizione:

Accoglienza, orientamento, valutazione funzionale e presa in carico della persona disabile e della sua famiglia, allo scopo di:

- Prevenire il disagio, promuovere la salute, l'autonomia personale;
- Formulare risposte personalizzate ai bisogni di salute, facilitando l'accesso alla rete dei servizi esistenti e supportando la libera scelta del soggetto e della famiglia in difficoltà;
- Valorizzare il ruolo della famiglia come risorsa sociale attraverso interventi di sostegno;
- Fornire informazioni circa l'applicazione delle normative in tema di disabilità

SPORTELLO HANDICAP PER IL COMUNE DI MOGLIANO VENETO

Le finalità:

Costruire un punto di riferimento per le istituzioni in grado di promuovere il confronto tra soggetti istituzionali diversi per scambiare informazioni e “guardare” da diversi osservatori la realtà per favorire una maggior comprensione ed un confronto circa i cambiamenti sociali e le problematiche del territorio.

Destinatari:

- Costruire un luogo di riferimento per i cittadini che attraversano difficoltà esistenziali;
- Supporto e orientamento verso percorsi di adattamento socio-lavorativo;
- Promuovere la “Caritas”, amore gratuito, attraverso il volontariato e l’impegno civile.



SERVIZIO PER LA SCUOLA ELEMENTARE

E' attivo il servizio di consulenza psicologica scolastica.

Esso si rivolge a studenti e genitori e si basa sui principi metodologici del counseling. Il counseling è un intervento breve, focalizzato, ed il suo obiettivo è quello di promuovere nella persona la capacità di fronteggiare il problema o la situazione emotiva che sta vivendo.

Rilevazione dei bisogni:

Attaccamento/separazione dalla mamma, il rapporto con il cibo, le domande difficili e il gioco tra realtà e fantasia, la mancanza di attenzione, le separazioni dei genitori, le difficoltà di inserimento nella classe, la scrittura, la lettura, il calcolo e le difficoltà correlate.

Gli interventi psicologici vengono svolti da psicologi iscritti all'albo professionale del Veneto. Ogni intervento viene affrontato in équipe con il sostegno di varie figure professionali:

- Il pedagoga
- Il logopedista
- Il pediatra
- Lo psicoterapeuta

SERVIZIO PER LE SCUOLE MEDIE

Gli obiettivi educativi che ci proponiamo sono in riferimento ai compiti evolutivi del preadolescente. La consulenza psicologica ad allievi/e della scuola media si riferisce principalmente al livello cognitivo ed emotivo-relazionale.

Rilevazione dei bisogni

- *Inserimento scolastico (ambiente classe e relazioni)*
- *Relazione con i genitori sotto gli aspetti: comportamentali, rendimento scolastico, serenità personale*

Area emotivo-affettiva: problematiche legate all'ansia, identità e relazioni con i coetanei, affettività

La metodologia privilegiata a livello di consulenza è quella dell'osservazione e della ricerca-azione, in quanto permette all'attività stessa di diventare un momento di interazione e costruttiva crescita all'interno della relazione psicologica.

Si utilizzano diverse metodologie a disposizione dello psicologo:

- Prove psicodiagnostiche
- Colloqui di consulenza psicologica e pedagogica con le famiglie e gli operatori scolastici
- Sostegno terapeutico
- Relazione di aiuto
- Accompagnamento e supervisione
- Lavoro in rete con le altre istituzioni territoriali.

SERVIZIO PER LE SCUOLE SUPERIORI

Il rapporto del Counseling è limitato nel tempo e relativo a problemi che coinvolgono lo studente nello svolgimento del proprio progetto di vita.

Ad es. difficoltà a comprendere alterazioni del comportamento come segnali di un disagio transitorio, imputabili talvolta alle trasformazioni della crescita fisiologica, o ad un generalizzato malessere psicologico.

Gli studenti e le loro famiglie possono perciò consultare un esperto in problematiche dell'età evolutiva che organizza con loro incontri che avvengono con una regolarità concordata.

Rilevazione dei bisogni:

- *Problematiche adolescenziali collegate alla costruzione del processo di identità personale*
- *Difficoltà relazionali*
- *Area affettiva-emotiva*
- *Area socio-relazionale*
- *Acquisizione delle capacità di auto-sufficienza per la conoscenza e la consapevolezza di sé*
- *La valutazione del comportamento*

Vengono riproposti tests che sono somministrati collettivamente, che permettono di valutare:

- Gli stili di apprendimento cognitivo
- Bilancio delle risorse personali
- Aut orientamento verso un percorso scolastico e/o professionale

SERVIZIO DI CONSULENZA E DI ASCOLTO AGLI INSEGNANTI

Consulenza all'insegnante Scuole Elementari e Scuole Medie

Il servizio di consulenza e ascolto agli insegnanti intende perseguire le seguenti finalità:

Approfondire problemi inerenti la funzione educativa e docente.

- 1) Favorire la riflessione su alcuni casi difficili e su alcune situazioni relazionali problematiche e conflittuali che li coinvolgono.
- 2) Favorire l'integrazione e la coordinazione delle strategie tra scuola e famiglia.

Metodologia

Il Servizio di Consulenza è strutturato sul modello di colloqui individuali ed è attivato a cadenza settimanale presso il Centro COSPES a seconda delle esigenze dell'utente.

Consulenza agli insegnanti di scuole superiori

Si prevede, per ogni situazione problematica rilevata, il coinvolgimento del docente. Gli allievi delle scuole superiori possono presentare uno spettro di difficoltà maggiormente ampio rispetto i compagni delle scuole inferiori.

Questo è collegato alle fasi d'età che attraversano e alle difficoltà evolutive differenti.

Viene organizzata:

- Prima fase:* rilevare la problematica evolutiva dell'alunno (deve venire chiarita la posizione dell'insegnante rispetto il caso segnalato)
- Seconda fase:* restituire all'insegnante gli atteggiamenti comunicativi, relazionali e psicopedagogiche da mettere in atto in funzione della gestione del ragazzo
- Terza fase:* monitorare gli effetti delle strategie concordate tra lo psicologo e l'insegnante per ogni singolo alunno

LAVORO A SERVIZIO DEL TERRITORIO

L'associazione Centro COSPES offre ai richiedenti la possibilità di trovare personale preparato e disponibile spiegazioni ad atteggiamenti o comportamenti dei figli di difficile interpretazione, in modo da riconoscerli meglio ed affrontarli con i mezzi a disposizione.

Rilevazione dei bisogni:

- Disturbi d'ansia
- Disturbi del comportamento
- Disturbi relazionali
- Difficoltà di relazioni
- Periodi di stress e d'angoscia

RICERCA PSICOSOCIALE E DI ORIENTAMENTO

Il Centro COSPES Onlus compie attività di ricerca psicosociale e di orientamento nel territorio regionale e nazionale e pubblica regolarmente rapporti, volumi, articoli. La ricerca è condotta anche sulle metodologie e le tecniche che assicurano innovazione e qualità nell'orientamento dei giovani e contrasto al disagio e disadattamento sociale.

METODO DI STUDIO. INTERVENTI SPECIFICI PER LA RIDUZIONE DELL'INSUCCESSO SCOLASTICO

Sono rivolti a bambini/e e ragazzi/e che presentano un consistente insuccesso scolastico derivante da disturbi di concentrazione e di studio, da assetti cognitivi poveri, da forti carenze motivazionali, o da altro.

Sono finalizzati a:

- *ridurre possibili lacune scolastiche*
- *ottimizzare le capacità di esercitare le strategie cognitive, utilizzandole in modo efficace ed efficiente*
- *sviluppare abilità e strategie per migliorare l'autonomia nelle attività di studio*
- *insegnare l'uso di strumenti informatici mirati secondo le tipologie di difficoltà di apprendimento*

Gli interventi utilizzano vari approcci e strumenti, selezionati in funzione delle caratteristiche ed esigenze dei bambini e dei ragazzi utilizzando le proposte del Metodo di Studio.

Questi interventi vengono organizzati in un numero di sedute settimanali da stabilire a dipendenza delle necessità, ma

utilizzano come elemento integrante l'attenzione e collaborazione del contesto familiare e, quando è possibile, anche di quello scolastico.

CONSULENZA VOCAZIONALE

La consulenza vocazionale è offerta a giovani di ambo i sessi che si pongono il problema del senso della vita e della propria vocazione, e alle istituzioni formative in ambito vocazionale.

Il COSPES offre un *servizio* che mira a fornire:

- Una psicodiagnosi di personalità
- Un aiuto per il discernimento
- Un accompagnamento vocazionale
- Indicazioni per elaborare e realizzare piani individuali di formazione.

La psicodiagnosi viene effettuata mediante colloqui, un servizio di testing attitudinale, questionari di personalità e tecniche proiettive.

Per chi lo desidera sono disponibili servizi di psicoterapia individuale ad indirizzo psicodinamico, interventi di psicoterapie brevi e training autogeno.

Il COSPES di Mogliano Veneto collabora inoltre per il Corso di Specializzazione per Formatori Vocazionali tenuto dalla SISF/ISRE (Scuola superiore Internazionale di Scienze della Formazione), Mestre-Venezia. www.isre.it

PROMOZIONE ADOZIONI A DISTANZA

Il Centro COSPES Onlus si fa promotore di iniziative atte a incrementare le adozioni a distanza e raccogliere libere elargizioni che destina totalmente a propri operatori in Paesi dell'America latina (come Bolivia e Brasile).

SERVIZI PER IL LAVORO

Per informazioni e prenotazioni di appuntamento telefonare alla segreteria, 041/5902318, tutti i giorni feriali (escluso il sabato), dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00

Orari di Sportello Lavoro: tutti i giorni feriali da lunedì a venerdì

Ricevimento su appuntamento dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

L'Associazione Centro Cospes Onlus con sede in Mogliano Veneto, via Marconi n. 22 iscritta nell'elenco regionale degli Enti accreditati nei Servizi al lavoro (art. 25 Legge Regionale 3/2009; DGR 1445 del 19.05.2009) per le prime due aree di prestazione:

1. Step Accoglienza e informazione
2. Step Valutazione del caso individuale

Invio ad agenzia accreditata del territorio per le aree successive:

3. Step Mediazione per l'incontro domanda e offerta invio ad Agenzia accreditata
4. Step Definizione di un progetto individuale di un accompagnamento al lavoro invio ad Agenzia accreditata

Con i seguenti obiettivi:

- promuovere l'occupazione e attivare lo sviluppo delle risorse umane;
- agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- sviluppare nuova imprenditorialità;
- migliorare la relazione tra sistema formativo e mondo del lavoro;
- favorire l'inserimento nel mondo del lavoro delle categorie più deboli;
- sviluppare e consolidare la collaborazione tra tutti gli enti, pubblici e privati, che operano nel mercato del lavoro.

Gratuità

Tutti i Servizi del lavoro erogati sono gratuiti.

Gli impegni verso l'utente:

- I. SERVIZI ALLE PERSONE
- II. SERVIZI ALLE AZIENDE E AGLI ENTI PUBBLICI

I. SERVIZI ALLE PERSONE

Sono i servizi dedicati a tutte le persone che si rivolgono al Centro Cospes alle quali vengono date informazioni attraverso sportelli dedicati e consulenza per la costruzione di un progetto personalizzato professionale e lavorativo, con colloqui di orientamento, indicazioni sulle opportunità formative ed occupazionali del territorio.

Le attività di promozione e inserimento lavorativo di particolari categorie di utenza (disabili, persone con disagio) sono svolte in collaborazione con servizi specialistici esterni (ad esempio il servizio di integrazione Lavorativa – S.I.L. delle aziende U.L.S.S. della provincia).

I servizi offerti sono dedicati a giovani, inoccupati, disoccupati, occupati; per l'accesso all'impiego gli utenti devono aver assolto all'obbligo di istruzione (16 anni compiuti e 10 anni di scuola) e, se stranieri non comunitari, essere in possesso di un documento di soggiorno valido per poter lavorare.

a) Accoglienza e informazione:

Colloquio con un Operatore per ricevere le informazioni di base sui servizi e per eventuale appuntamento di approfondimento specialistico.

Destinatari:

1. tutti
1. persone prive di occupazione disponibili al lavoro Iscrizione nell'elenco anagrafico del Centro per l'Impiego e riconoscimento dello stato di disoccupazione.
2. persone disabili e altre categorie protette ; Iscrizione nell'elenco provinciale del lavoratori disabili (L. 68/99) e altre categorie protette (orfani, vedove...).

Modalità di accesso: su appuntamento

Tempi: colloquio di 30 minuti

Dove: Centro Cospes

b) Valutazione del caso individuale

Colloqui individuali per definire conoscenze, capacità, attitudini e aspirazioni per un Progetto di vita lavorativa (somministrazione di una batteria di prove attitudinali, professionali, competenze formali, non formali e informali).

Destinatari: persone alla ricerca di occupazione, in mobilità, disoccupati o inoccupati)

Modalità di accesso: su appuntamento (tempo di attesa massimo 30 giorni)

Tempi: 2 colloqui di 60-90 minuti

Dove: Centro Cospes

Possibili orientamenti presso Agenzie specializzate:

- **candidatura per offerte di occupazione**

Possibilità di presentare la propria candidatura per offerte di occupazione.

Tempi: Trasmissione candidature secondo i tempi concordati con le aziende (massimo 3 settimane)

- **tirocini (formativi ed orientativi, L. 68/99)**

Possibilità di realizzare presso imprese esperienze di formazione e di orientamento.

Tempi: individuazione azienda da parte del Centro : **30 giorni**

definizione progetto di tirocinio: **60 minuti** (Centro, azienda, tirocinante)

stipula della convenzione: **10 giorni** dalla definizione del progetto di tirocinio

Proroghe/modifiche: **entro 10 giorni** dalla richiesta dell'azienda

rilascio attestato di frequenza: **entro 30 giorni** dalla conclusione

Liquidazione borsa lavoro ove prevista: nel mese se la richiesta di liquidazione è presentata entro il giorno 10.

- **eur.e.s (servizi europei dell'occupazione)**

Colloquio individuale e di informazione e consulenza sulle offerte di lavoro a livello europeo e sulle modalità di .

Tempi: colloquio di circa 30/40 minuti

II. SERVIZI ALLE AZIENDE E AGLI ENTI PUBBLICI

Sono i servizi dedicati ad aziende, associazioni di categoria, professionisti, consulenti del lavoro, sindacati e per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, fornire consulenza su contratti, "ammortizzatori sociali" ed incentivi alle imprese, agevolare l'espletamento degli adempimenti amministrativi previsti per legge.

A. ricerca di personale: preselezione

Possibilità di acquisire candidature di lavoratori in possesso delle specifiche competenze professionali richieste e/o appartenenti a specifiche categorie (disabili, lavoratori in mobilità e apprendisti).

Destinatari: aziende alla ricerca di personale

Modalità di accesso: su appuntamento con tempo di attesa massimo 5 giorni, per la definizione con l'operatore delle caratteristiche dei lavoratori

Tempi: invio elenchi candidature entro 10 giorni dalla ricezione della richiesta

Dove: Centro Cospes

B. Pubblicizzazione e ricerca di lavoro

Possibilità di pubblicizzare presso il Cospes le richieste di personale

Destinatari: aziende alla ricerca di personale

Modalità di accesso: su appuntamento con tempo di attesa massimo 5 giorni, per la definizione con l'operatore delle caratteristiche della richiesta

Tempi: entro 3 giorni pubblicazione dell'offerta sul sito e invio elenco candidature raccolte entro i tempi concordati

Dove: Centro Cospes

C. Tirocini (formativi e orientativi l. 68/99)

Possibilità di indirizzo a tirocini in esperienze di formazione ed orientamento, consulenza nell'elaborazione del progetto formativo e monitoraggio del percorso.

Destinatari: liberi professionisti, aziende ed enti pubblici disponibili ad ospitare tirocinanti

Modalità di accesso. su appuntamento con tempo di attesa massimo 5 giorni per la definizione con l'operatore delle caratteristiche

Tempi: colloquio di 30 minuti per l'individuazione caratteristiche del tirocinante:

- 30 giorni per la ricerca della sede del tirocinio;
- colloquio di 45 minuti con l'operatore e il tirocinante per la definizione del progetto di tirocinio;
- stipula della convenzione: entro 10 giorni dalla definizione del progetto di tirocinio
proroghe/modifiche: entro 10 giorni dalla richiesta

Dove: Centro Cospes

D. Ricerca di personale – pubbliche amministrazioni (art. 16 L. 56/87) .

Pubblicizzazione dei posti messi a concorso e della graduatoria delle candidature presentate dai lavoratori.

Destinatari: Pubbliche amministrazioni

Modalità di accesso: invio della richiesta di attivazione procedura di selezione

Tempi: pubblicizzazione ed evasione della richiesta nella settimana successiva a quella di ricezione;

Dove: Centro Cospes

E. Segnalazione per lavori socialmente utili (l.s.u.)

segnalazione dei lavoratori (con indennità di mobilità o in cassa integrazione guadagni speciale - c.i.g.s.) impiegabili in lavori socialmente utili

Destinatari: Pubbliche amministrazioni

Modalità di accesso: invio della richiesta di attivazione l.s.u.

Tempi: invio elenco candidati entro 30 giorni dalla data di ricezione della domanda

Dove: Centro Cospes

F. Osservatorio mercato del lavoro

Raccolta ed elaborazione dati sul mercato del lavoro.

Collaborazione con gli utenti per migliorare i servizi

a. suggerimenti e reclami

L'Associazione Centro Cospes mette l'utente al centro della propria attività e attribuisce molto valore ai suggerimenti e ai reclami ricevuti in quanto indicatori significativi per individuare eventuali criticità, intraprendere azioni di miglioramento e recuperare la fiducia degli utenti insoddisfatti.

i suggerimenti e i reclami possono essere presentati dagli utenti agli operatori del servizio verbalmente o utilizzando l'apposito modulo da consegnare direttamente o inviare tramite e-mail o fax. il modulo è disponibile presso gli uffici .

Alle segnalazioni scritte, gli Uffici daranno riscontro entro 30 giorni.

b. indagini sulla soddisfazione degli utenti

L'Associazione Cospes ha previsto la realizzazione di un monitoraggio costante del livello di soddisfazione degli utenti per i servizi ricevuti.

L'elaborazione dei dati che verranno rilevati attraverso interviste, telefonate o somministrazione di questionari, permetterà di intraprendere le azioni necessarie per un costante miglioramento della qualità dei servizi erogati.